

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Patty Heuft
BIG-registraties: 49922328925
Basisopleiding: Kinder- en JeugdPsychologie
AGB-code persoonlijk: 94016678

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologenpraktijk IJburg
E-mailadres: info@psychologenpraktijkijburg.nl
KvK nummer: 53869338
Website: www.psychologenpraktijkijburg.nl
AGB-code praktijk: 94063321

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

U kunt terecht voor een breed scala aan psychische problematiek, zoals angst- en stemmingsklachten, werkgerelateerde of somatoforme problematiek alsook voor traumabehandeling (enkelvoudig en meervoudig).

Psychologenpraktijk IJburg biedt behandeling middels face-to-face gesprekken of beeldbellen, blended care (deels gesprekken, deels online therapie) en wandeltherapie (gesprekken al lopende in de natuur).

Er wordt zoveel mogelijk aangesloten bij de cliënt: wie is hij/zij, waar komt hij/ zij voor en wat heeft hij/ zij nodig. Behandeling vindt plaats middels cognitieve gedragstherapie gecombineerd met deelttechnieken uit andere stromingen zoals ACT en AFT en middels EMDR, indien geïndiceerd.

Behandeling vindt plaats in samenspraak met de cliënt en is een gezamenlijk proces tussen behandelaar en cliënt.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Slaapstoornissen

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Patty Heuft

BIG-registratienummer: 49922328925

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Patty Heuft

BIG-registratienummer: 49922328925

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mw. drs. Jessica Terwiel, GZ psycholoog BIG-registratie: 49050969425

Mw. drs. Mariette Cruden-Rutgers, GZ psycholoog BIG-registratie: 19919623525

Daarnaast werk ik samen met de praktijkondersteuners van de verschillende huisartsenpraktijken waar ik mee te maken heb.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Consultatie, medicatie en diagnose.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten kunnen tijdens kantooruren op de maandag, dinsdag en donderdag bij Psychologenpraktijk IJburg terecht. Buiten deze tijden om kunnen cliënten terecht bij de huisartsenpraktijk of dienstdoende huisartsenpost of bij de ggz-crisisdienst.

Cliënten kunnen in geval van crisis enkel en alleen bij de huisartsenpraktijk of dienstdoende huisartsenpost terecht. Zij zullen cliënt doorverwijzen naar de ggz-crisisdienst indien nodig.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Psychologenpraktijk IJburg geen crisishulp biedt en in principe niet of nauwelijks met cliënten in crisis te maken heeft.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Mw. drs. Mariette Cruden-Rutgers, GZ psycholoog BIG-registratie: 19919623525

Mw. drs. Hanneke de Vries-van den Hoorn, GZ psycholoog BIG-registratie: 89063329425

Mw. drs. Elly Blondeau-Klouwer, GZ psycholoog BIG-registratie: 19915573225

Mw. drs. Ank Harmsen-Middelink, GZ psycholoog BIG-registratie: 79919389325

Mw. drs. Marian Biekart, GZ psycholoog BIG-registratie: 09049828125

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Het 'lerend netwerk' onderneemt het volgende om elkaar beroepsmatig scherp te houden:

'Informatie uitwisseling, gerichte intervisie momenten, uitwisseling van adviezen en consultaties ten behoeve van zorg, kritische discussie over verschillende benaderingen in de praktijkvoering, etc. "

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.psychologenpraktijkijburg.nl>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<http://www.psychologenpraktijkijburg.nl>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<http://www.psychologenpraktijkijburg.nl>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Bij Patty Heuft en NIP.

Link naar website:

<http://www.psychologenpraktijkijburg.nl>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mw. drs. Jessica Terwiel, GZ psycholoog BIG-registratie: 49050969425

Mw. drs. Mariëtte Cruden-Rutgers, GZ psycholoog BIG-registratie: 19919623525

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.psychologenpraktijkijburg.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

De cliënt kan zich aanmelden via het contactformulier van de praktijk op de website of via de mail van de praktijk of telefonisch.

Er zal vervolgens contact met de cliënt opgenomen worden door Patty Heuft. Er zal een telefonische inventarisatie van de klachten plaatsvinden en de gegevens van de cliënt zullen worden opgenomen. Tevens worden 2 intake afspraken gemaakt. Daarna zal een bevestigingsmail gestuurd worden.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Opstellen en accordering van behandelplan door behandelaar en cliënt.

Client krijgt uitleg over het behandelkader en de bereikbaarheid van behandelaar (telefoonnummer en mailadres).

Client krijgt uitleg over privacy reglement. Er wordt enkel met derden overlegd mits expliciete toestemming van de cliënt.

Tussentijds vindt evaluatie met de cliënt plaats, waarin de voortgang van de behandeling wordt besproken en waar zo nodig het behandelplan moet worden bijgesteld, dan wel of doorverwijzing noodzakelijk is.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Middels voortgangsbespreking van het behandelplan, evaluaties en ROM.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na intake, daarna gemiddeld om de 5 gesprekken / 3 maanden of wanneer er aanwijzingen inhoudelijk zijn waarbij evaluatie geïndiceerd is ter bepaling van voortgang en of behandelplan, afstemming met overige disciplines.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe): Mondeling. Tussentijds en aan het einde van de behandeling.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Patty Heuft

Plaats: Amsterdam

Datum: 31-05-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja